



**KECAMATAN
LIMBANGAN**

ALUR PENGADUAN SECARA MANUAL DI KANTOR KECAMATAN LIMBANGAN



Kendal Handal
Beautiful Land, Good Business

Pengaduan disampaikan secara langsung dengan mengisi form pengaduan di Kantor Kecamatan Limbangan hingga dilakukan tindak lanjut sesuai kewenangan.

1



**Datang ke
Kantor Kecamatan
Limbangan**

Pelapor datang langsung ke Kantor Kecamatan Limbangan pada jam pelayanan.

2



**Mengisi
Form Pengaduan**

Pelapor mengisi form pengaduan dengan lengkap dan jelas mengenai kronologi, waktu, lokasi kejadian, dan pihak yang diadukan.

3



**Melampirkan
Bukti Pendukung**

Lampirkan dokumen, foto, atau bukti lain yang mendukung pengaduan (jika ada).

4



**Penerimaan &
Verifikasi Awal**

Petugas menerima form, memeriksa kelengkapan data dan bukti.

Pengaduan dicatat dalam buku register/ sistem pengaduan Kecamatan.

5



**Koordinasi
dengan Atasan**

Hasil verifikasi awal dikoordinasikan dengan Camat atau atasan terkait untuk menentukan langkah penanganan.

**Jika kewenangan
Kecamatan**

Dilakukan tindak lanjut langsung oleh Kecamatan.



**Jika berkaitan
dengan Dinas/
Instansi Atas**

Dikoordinasikan/ dilaporkan kepada Dinas/Instansi terkait.



6



**Koordinasi dengan
Dinas/Instansi Terkait
(Jika Diperlukan)**

Kecamatan melayangkan surat permohonan/ permintaan bantuan kepada Dinas/Instansi terkait untuk penanganan lebih lanjut.

(Contoh: Tanah longsor → koordinasi dengan BPBD/Instansi terkait).

7



**Tindak Lanjut &
Penyampaian Hasil**

Penanganan dilakukan oleh pihak terkait.

Hasil tindak lanjut disampaikan kepada pelapor oleh Kecamatan.

Laporan dinyatakan selesai sesuai ketentuan.



Kami menjamin kerahasiaan identitas pelapor.

Pengaduan Anda sangat berharga untuk pelayanan publik yang lebih baik.



**PENGADUAN ANDA, SEMANGAT KAMI
UNTUK PELAYANAN YANG LEBIH BAIK!**



INFORMASI PELAYANAN

- Senin - Kamis 08.00 - 15.00 WIB
- Jum'at 08.00 - 10.30 WIB



Kantor Kecamatan Limbangan

Jalan Veteran No.5, Limbangan
Kabupaten Kendal, Jawa Tengah 51383
Telp. (0294) 571 011



Sampaikan Pengaduan Anda

Demi terwujudnya pemerintahan yang bersih, transparan, dan responsif terhadap masyarakat.



**KECAMATAN
LIMBANGAN**

ALUR PENANGANAN PENGADUAN

MELALUI MEDIA SOSIAL RESMI KECAMATAN LIMBANGAN



Kendal Kendal

Harmonis, Unggul,
Berdaya Saing, Adil, dan Lestari

Pengaduan disampaikan secara langsung dengan mengisi form pengaduan di media sosial resmi Kecamatan Limbangan hingga dilakukan tindak lanjut sesuai kewenangan.

1



**Akses Media
Sosial Resmi**

Instagram:
[@kecamatan.limbangan](https://www.instagram.com/kecamatan.limbangan)

2



**Sampaikan
Pengaduan**

Kirim melalui
Direct Message (DM)
atau komentar dengan
bahasa yang sopan
dan jelas.

3



**Sertakan
Informasi Pendukung**

Tuliskan **kronologi**,
waktu, **lokasi kejadian**,
serta lampirkan foto
atau dokumen
jika ada.

4



**Verifikasi
Admin**

Admin akan menerima,
mencatat, dan
meneruskan pengaduan
kepada petugas yang
berwenang.

5



Tindak Lanjut

Pengaduan akan
diproses dan hasil tindak
lanjut akan **disampaikan**
melalui media yang
digunakan atau sesuai
mekanisme yang berlaku.



Kami menjamin kerahasiaan identitas pelapor.

Pengaduan Anda sangat berharga untuk pelayanan publik yang lebih baik.



**PENGADUAN ANDA, SEMANGAT KAMI
UNTUK PELAYANAN YANG LEBIH BAIK!**



JAM PELAYANAN

- ✓ Senin - Kamis 08.00 - 15.00 WIB
- ✓ Jum'at 08.00 - 10.30 WIB



ALAMAT KANTOR

Kantor Kecamatan Limbangan
Jalan Veteran No. 5, Limbangan,
Kabupaten Kendal, Jawa Tengah 51383

☎ (0294) 571 011



SAMPAIKAN PENGADUAN ANDA

Demi terwujudnya pemerintahan yang bersih,
transparan, dan responsif terhadap masyarakat.

🌐 lapor.go.id



SP4N LAPOR!

Sampaikan aspirasi dan
pengaduan Anda melalui
SP4N-LAPOR!



**KECAMATAN
LIMBANGAN**

ALUR PENANGANAN PENGADUAN MELALUI SP4N-LAPOR!



Kendal Kendal

Beautiful Land, Good Business

Harmonis, Unggul,
Berdaya Saing, Adil, dan Lestari

SP4N-LAPOR! adalah Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional yang terintegrasi untuk menyampaikan pengaduan secara mudah, cepat, dan transparan.



Kami menjamin kerahasiaan identitas pelapor.

Gunakan SP4N-LAPOR! untuk pengaduan yang membangun pelayanan publik yang lebih baik.



**PENGADUAN ANDA, SEMANGAT KAMI
UNTUK PELAYANAN YANG LEBIH BAIK!**



Sampaikan aspirasi dan pengaduan Anda dengan mudah melalui:

lapor.go.id



Mudah
Digunakan



Terintegrasi
dan Terpercaya



Transparan



Tepat Sasaran

KEUNTUNGAN MENGGUNAKAN SP4N-LAPOR!